

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AD HOC DATA BV, GEVESTIGD TE DEN HAAG

Ingangsdatum: 6 juli 2026

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1. **Ad Hoc Data:** Ad Hoc Data B.V., gevestigd aan de Koninginnegracht 46 – 1, 2514AD te Den Haag, opgenomen in het handelsregister met het nummer 28077834.
2. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
3. **Credits:** de door Opdrachtgever ontvangen tegoeden die binnen het Platform als betaalmiddel of verrekenmiddel kunnen worden gebruikt voor bepaalde Data, Partnerdata, Diensten en/of Platformdiensten conform de bepalingen van de Overeenkomst. Credits kunnen, afhankelijk van hun aard of aanduiding conform de bepalingen van de Overeenkomst, beperkt zijn tot specifieke Data, Partnerdata, Diensten, Platformdiensten, Partners, looptijden, waarderingen of gebruiksdoeleinden.
4. **Data:** De door Ad Hoc onder (sub)Licentie aan de Opdrachtgever geleverde datasets, selecties, verrijkingen, profielen, adressenbestanden, bedrijfsinformatie en/of daarmee verband houdende informatie.
5. **Dienst(en):** De door Ad Hoc Data op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder Platformdiensten.
6. **Goederen:** Roerende of onroerende goederen, waaronder begrepen alle zaken en vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW e.v.
7. **Levering(en):** De levering of terbeschikkingstelling van Data, Diensten, Goederen en/of Platformdiensten door Ad Hoc Data aan Opdrachtgever. Voor Partnerdata geldt dat Ad Hoc Data uitsluitend de Platformdiensten levert, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. **Licentie:** Het niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de door Ad Hoc Data geleverde dan wel ter beschikking gestelde Data.
9. **Opdrachtgever:** De in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Ad Hoc Data.
10. **Overeenkomst(en):** Al hetgeen tussen Ad Hoc Data en Opdrachtgever is overeengekomen tot het leveren van Goederen, het verrichten van Diensten en/of Platformdiensten, dan wel de Levering van Data inclusief maar niet beperkt tot onderhavige algemene voorwaarden en de daarbij behorende (eventuele) bijlagen.
11. **Partij(en):** Ad Hoc Data en/of Opdrachtgever.
12. **Partner:** Een derde waarmee Opdrachtgever een overeenkomst aangaat ten behoeve van levering van Partnerdata via het Platform.
13. **Partnerdata:** Gegevens, datasets of andere informatie, waaronder mogelijk persoonsgegevens, die door een Partner aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld via het Platform of op andere wijze zoals nader overeengekomen.
14. **Partnerovereenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Partner betreffende het verstrekken van Partnerdata en daaraan gerelateerde diensten (waar relevant).
15. **Platform:** De beveiligde digitale omgeving van Ad Hoc Data waarop (a) Data aan de Opdrachtgever geleverd worden – hieronder wordt tevens verstaan enige andere wijze waarop de Data aan de

Opdrachtgever ter beschikking gesteld wordt – en/of (b) waardoor toegang verleend wordt tot Partnerdata. In dat geval zijn ook de bepalingen van Deel B van toepassing.

16. **Platformdiensten:** Het door Ad Hoc Data verlenen van toegang tot het Platform.

2. Toepasselijkheid

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Ad Hoc Data Diensten, Data, of Goederen aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Diensten, Data of Goederen niet (nader) in deze algemene voorwaarden zijn omschreven.
2. In geval Opdrachtgever diensten of data van een Partner van Ad Hoc Data wenst te ontvangen, dient de Opdrachtgever hiervoor een overeenkomst met de Partner te sluiten conform de bepalingen van de Partnerovereenkomst. Ad Hoc Data is geen partij bij de Partnerovereenkomst en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, rechtmatigheid of bruikbaarheid van Partnerdata.
3. Op de Overeenkomst zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Er zullen geen algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever of derden van toepassing zijn op de Overeenkomst en verwijzingen naar toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden worden middels deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Ad Hoc Data deze voorwaarden voorafgaand expliciet en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien Partijen deze schriftelijk of langs elektronische weg uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
5. De gehele of partiële nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer bedingen van de Overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen. In voorkomend geval zal de nietige of niet-uitvoerbare clausule van rechtswege geacht worden te vervangen zijn door een bepaling die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de Partijen benadert.

3. Totstandkoming en duur overeenkomst

1. Alle door Ad Hoc Data gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De Overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat Ad Hoc Data de bestelling van de Opdrachtgever schriftelijk of langs elektronische weg bevestigd heeft of wanneer Ad Hoc Data voorafgaand aan een bevestiging van de bestelling met de uitvoering van deze bestelling is begonnen.
3. Aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen van de Overeenkomst binden Ad Hoc Data uitsluitend indien deze schriftelijk of langs elektronische weg zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Ad Hoc Data. Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, dient Opdrachtgever deze wijziging tijdig, volledig en schriftelijk of langs elektronische weg aan Ad Hoc Data kenbaar te maken. Een wijziging van de Overeenkomst wordt pas van toepassing nadat Ad Hoc Data deze schriftelijk of langs elektronische weg heeft bevestigd tegen het overeengekomen moment. Het risico van uitvoering van wijzigingen die niet uitdrukkelijk door Ad Hoc Data zijn bevestigd, komt voor rekening van Opdrachtgever.
4. Tenzij anders is bepaald in onderhavige algemene voorwaarden, wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. Na afloop van een contractjaar, wordt een Overeenkomst telkens automatisch voor één (1) jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het ingaan van het nieuwe contractjaar de (automatische verlenging van de) Overeenkomst schriftelijk opzegt conform artikel 6.

4. Licentievormen en voorwaarden

1. Door het sluiten van een Overeenkomst tot het Leveren van Data verleent Ad Hoc Data aan de Opdrachtgever een (sub-)Licentie op de Data, conform de door Ad Hoc Data aangegeven voorwaarden, waaronder de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen en beperkingen, dan wel welke volgen uit verplichtingen uit wet- en/of regelgeving. Voor Partnerdata verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend rechten voor zover die voortvloeien uit de Partnerovereenkomst. Ad Hoc Data verleent daarop geen licentie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De Levering vindt plaats door het aanmaken van een gebruikersnaam en het kiezen van een wachtwoord en/of door beschikbaarstelling van de overeengekomen Data en/of Goederen aan de Opdrachtgever.
3. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, Levert Ad Hoc Data de Data en Diensten via het Platform, dat slechts toegankelijk is voor Opdrachtgever met zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord.
4. De (eventuele) eigendomsrechten op de Diensten en/of de Data blijven steeds rusten bij Ad Hoc Data en/of haar toeleverancier. De Overeenkomst houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten op software of broncode waaronder onder meer begrepen auteursrechten, databankenrechten, merkenrechten, recht op gebruik van handelsnamen, knowhow of enig gebruiksrecht tenzij dat expliciet is voorzien in de Overeenkomst.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten en/of Data zodanig te publiceren dat deze voor derden gratis of tegen betaling te verkrijgen of op welke wijzen dan ook te raadplegen zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ad Hoc Data.
6. De gebruikersnaam en het wachtwoord van de Opdrachtgever zijn strikt vertrouwelijk. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden (door) te verkopen, verhuren en/of op enige andere wijze ten gebruik te stellen noch tegen een vergoeding noch om niet, tenzij Ad Hoc Data hier uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
7. Ad Hoc Data kent diverse vormen van Overeenkomsten waarop ze haar Diensten Levert, waarvan bepaalde Diensten uitsluitend tegen betaling van Credits worden aangeboden. Het gaat om de volgende Diensten onder de hieronder genoemde nadere voorwaarden:
 - **Abonnement:** Een abonnement is een Overeenkomst waarbij de Opdrachtgever maandelijks een vooraf overeengekomen aantal Credits krijgt via het Platform. De Credits zijn gedurende de maand waarin ze zijn verkregen te gebruiken. Niet gebruikte Credits zijn uitsluitend in de daaropvolgende maand nog te gebruiken waarna ze definitief komen te vervallen. Voor vervallen Credits hoeft Ad Hoc Data geen terugbetaling of andere vorm van compensatie te geven.
 - **Credit bundels:** In het geval van een Credit bundel sluiten Partijen een Overeenkomst voor één (1) jaar, welke niet automatisch wordt verlengd. Tegen een vooraf overeengekomen prijs krijgt de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Diensten van Ad Hoc Data, waarbij bij aanvang van de Overeenkomst het overeengekomen aantal Credits aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld wordt. Deze Credits kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruikt worden. Eventuele niet gebruikte Credits komen automatisch en per direct aan het einde van de looptijd definitief te vervallen. Voor vervallen Credits hoeft Ad Hoc Data geen terugbetaling of andere vorm van compensatie te geven.
 - **Losse selectie:** Bij een losse selectie sluiten Partijen een Overeenkomst waarbij Opdrachtgever (in tegenstelling tot een abonnement of Credit bundel) eenmalig een specifieke set Data aanschaft tegen een vooraf overeengekomen prijs. De Overeenkomst eindigt automatisch na voltooiing van de Levering.
 - **Maatwerk:** In het geval van maatwerk wordt een Overeenkomst gesloten tussen Ad Hoc Data en de Opdrachtgever met specifieke bepalingen over de tariefstelling, voorwaarden, looptijd en leveringswijze van de Diensten van Ad Hoc Data.
8. Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de Data, Partnerdata, Diensten of Platformdiensten waarvoor zij volgens de Overeenkomst zijn bestemd. Daarbij kunnen Credits onder meer worden onderscheiden in:

- **Ad Hoc Data Credits:** Credits die uitsluitend kunnen worden gebruikt voor Data en/of Diensten van Ad Hoc Data;
 - **Partnerdata Credits:** Credits die uitsluitend kunnen worden gebruikt voor de Partnerdata en/of daarmee verband houdende Platformdiensten van de specifieke Partner of Partners waarvoor deze Credits volgens de Overeenkomst of het Platform zijn bestemd; en
 - **Combi Credits:** Credits die zowel kunnen worden gebruikt voor Data en/of Diensten van Ad Hoc Data als voor Partnerdata en/of daarmee verband houdende Platformdiensten.
9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Ad Hoc Data of door Ad Hoc Data in het Platform anders is aangegeven zijn Credits niet onderling uitwisselbaar. Credits die zijn bestemd voor een bepaalde categorie Data, Partnerdata, Dienst, Platformdienst of voor Partnerdata van een specifieke Partner, kunnen niet voor een andere categorie of voor Partnerdata van een andere Partner worden gebruikt. Ad Hoc Data is gerechtigd per Creditcategorie nadere gebruiksvoorwaarden, geldigheidsduur, waardering, verrekening en beperkingen vast te stellen.
 10. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst blijft aangekochte Data gedurende één (1) maand na aanschafdatum beschikbaar voor download via het Platform. Na afloop van deze periode is Ad Hoc Data gerechtigd de Data uit de downloadomgeving te verwijderen, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op terugbetaling, compensatie of hernieuwde beschikbaarstelling.
 11. Opdrachtgever is verplicht, na beëindiging van de Overeenkomst, alle door Ad Hoc Data in licentie gegeven Data en kopieën daarvan binnen 90 dagen te verwijderen.

5. Verbintenissen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal bij het gebruik van de Data, op welke wijze dan ook, de betrokkene correct informeren omtrent de rechtsgrond voor en het doeleinde van de verwerking van diens persoonsgegevens en ook voldoen aan alle overige (wettelijke en contractuele) verplichtingen die op Opdrachtgever rusten.
2. Opdrachtgever is gehouden Ad Hoc Data te vrijwaren voor, en schadeloos te stellen voor eventuele kosten voortvloeiend uit alle aanspraken die derden, waaronder Partners, tegen Ad Hoc Data mochten doen gelden.

6. Opzegging en beëindiging

1. Behoudens andersluidende bepalingen in artikel 3 en 4 van onderhavige algemene voorwaarden, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, behoudens aan het einde van het contractjaar. Bij opzegging aan het einde van het lopende contractjaar, geldt een opzegtermijn van minstens één (1) maand, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Een opzegging door Opdrachtgever houdt in dat de Overeenkomst na het einde van de looptijd van het betreffende contractjaar niet meer verlengd zal worden (voor dat deel waar de opzegging op ziet). De opzegging door Opdrachtgever moet schriftelijk gedaan zijn en minstens één (1) maand voorafgaand aan het einde van het lopende contractjaar ontvangen zijn door Ad Hoc Data.
2. Gedeeltelijke opzegging van de Overeenkomst kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijzen van Diensten, Data, Goederen en/of ertoe leiden dat aan de Opdrachtgever verstrekte korting geheel of gedeeltelijk komt te vervallen. Ad Hoc Data zal de Opdrachtgever hierover informeren ten tijde van de opzegging door Opdrachtgever.
3. Onverminderd de aan Ad Hoc Data toekomende rechten, heeft Ad Hoc Data het recht om, zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Levering en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te (doen) eindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of Opdrachtgever de toegang tot de Data ontzeggen zonder dat ingebrekestelling of enige vergoeding vereist is, indien:
 - er sprake is van een vermoeden van schending van artikel 15 van onderhavige voorwaarden of de AVG of de wet- of regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens in hoofde van de

Opdrachtgever;

- er sprake is van een vermoeden van schending van art. 4.5, art. 4.6, art. 5, art. 8 van onderhavige algemene voorwaarden, of als instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ad Hoc Data kan worden gevraagd;
 - er sprake is van een betalingsachterstand en de Opdrachtgever de betaling niet alsnog volledig heeft voldaan binnen de door Ad Hoc Data gestelde redelijke termijn;
 - de Opdrachtgever (i) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, (ii) een akkoord onder de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) beoogt of daarop wordt aangestuurd, (iii) in staat van faillissement gesteld wordt, of faillissement aanvraagt dan wel ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, (iv) betalingen staakt, of (v) op een wezenlijk deel van zijn activa beslag wordt gelegd;
 - een overgang plaatsvindt van (een deel van) de onderneming van de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:662 e.v. BW (overgang van onderneming), dan wel een wijziging optreedt in de overwegende zeggenschap over de Opdrachtgever in de zin van artikel 2:24a en 2:24b BW (change of control);
 - er zich een situatie voordoet waardoor de (uitvoering van de) Overeenkomst onmogelijk is geworden, of als instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. De Opdrachtgever heeft het recht om, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te (doen) beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn indien:
- er sprake is van een faillissement van Ad Hoc Data;
 - er zich een situatie voordoet waardoor de (uitvoering van de) Overeenkomst onmogelijk is geworden en na het verstrijken van 5 werkdagen niet hervat is, of als instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevraagd.
5. In geval van opzegging van de Overeenkomst conform artikel 6.1, zullen de al aangeschafte Credits niet worden terugbetaald en blijven deze nog beschikbaar gedurende de periode dat de Opdrachtgever toegang houdt tot het Platform en uiterlijk twee (2) maanden na verstrekken van de betreffende Credits.
6. Indien sprake is van beëindiging door Ad Hoc Data op grond van artikel 6.3 vervallen alle ongebruikte Credits met onmiddellijke ingang, zonder dat Ad Hoc Data gehouden is tot terugbetaling, compensatie, omzetting of verlenging daarvan. Voor zover Credits betrekking hebben op Partnerdata, kan de beschikbaarheid, omzetting, compensatie of afwikkeling daarvan mede afhankelijk zijn van de toepasselijke Partnerovereenkomst en de afspraken tussen Ad Hoc Data en de betreffende Partner.
7. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Ad Hoc Data Opdrachtgever gedurende maximaal zeven (7) jaar toegang tot het Platform verlenen, uitsluitend voor administratieve doeleinden, zoals het raadplegen van facturen, contractgegevens, transactiehistorie of overige accountinformatie. Deze toegang omvat geen recht op gebruik, download of verdere verwerking van Data of Partnerdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te blijven duren, waaronder bepalingen omtrent vertrouwelijkheid, verwijderen van Data, privacy en gegevensbescherming, intellectuele eigendomsrechten, betaling en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing.

7. Het Platform en de Data

1. Ad Hoc Data is vrij in de bepaling en wijziging van de indeling en lay-out van het Platform. Opdrachtgever kan aan het Platform en een eventuele wijziging daarin geen rechten jegens Ad Hoc Data of Partners ontfen.

2. Ad Hoc Data is gerechtigd de Data en Platformdiensten te wijzigen, aan te vullen, te actualiseren, te verbeteren of onderdelen daarvan te verwijderen, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
3. Ad Hoc Data heeft het recht de Data en Platformdiensten in een door Ad Hoc Data te bepalen vorm beschikbaar te stellen, zonder opdracht of machtiging van Opdrachtgever en zonder dat Ad Hoc Data daarvoor aan Opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is.
4. Ad Hoc Data heeft het recht om de updatefrequenties van de Data te verhogen c.q. te verlagen.
5. Ad Hoc Data biedt geen enkele garantie of waarborg met betrekking tot de kwaliteit, juistheid, beschikbaarheid, omvang, inhoud of geschiktheid voor door de Opdrachtgever beoogd gebruik van de Data of Diensten.
6. Ad Hoc Data spant zich in om passende interne beleidsmaatregelen en procedures te hanteren om te beoordelen of de Data of Partnerdata die via het Platform beschikbaar wordt gesteld, in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Opdrachtgever van mening is dat Data of Partnerdata in strijd is met wet- en regelgeving, kan Opdrachtgever schriftelijk of langs elektronische weg een gemotiveerde klacht indienen bij Ad Hoc Data. Ad Hoc Data zal een dergelijke klacht onderzoeken en, afhankelijk van haar bevindingen, naar eigen inzicht passende maatregelen nemen indien zij dit noodzakelijk acht.

8. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever is geenszins eigenaar van de Data of Partnerdata. Gelet hierop, is voor Opdrachtgever onder meer het navolgende verboden: presentatie, verkoop, herpublicatie, verstrekking van Data of Partnerdata aan derden, de verstrekking van zijn of haar wachtwoord voor het Platform aan derden en/of het al dan niet tegen betaling aan een derde verstrekken dan wel te verveelvoudigen en/of openbaar maken van Data of Partnerdata. Opdrachtgever erkent voormelde rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
2. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of andere rechten van Ad Hoc Data, Partners of hun leveranciers aan Opdrachtgever.
3. Ad Hoc Data en de Opdrachtgever zullen alle informatie betreffende de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en hierover geen mededelingen doen aan derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, behoudens wanneer:
 - de ene Partij de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de onthullende Partij heeft gekregen;
 - de betreffende informatie publiekelijk bekend is; of
 - de betreffende informatie dient te worden vrijgegeven ingevolge een wettelijke bepaling, op verzoek van een daartoe bevoegde toezichthoudende autoriteit of ten behoeve van (de voorbereiding op) een gerechtelijke of administratieve procedure of beslissing.

Deze verplichting geldt tijdens de duur van de Overeenkomst en tot twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de wijze van beëindiging.

9. Prijzen

1. De prijzen van Ad Hoc Data zijn, tenzij dit schriftelijk of langs elektronische weg uitdrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief btw.
2. Ad Hoc Data behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen een verhoging in één of meer van de kostenfactoren optreedt, deze verhogingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging gedurende één (1) maand na communicatie van de verhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst naar aanleiding van een prijsverhoging rechtsgeldig opzegt, wordt de opzegging van kracht per datum waarop de prijsverhoging zou ingaan, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Tot die datum blijven de bestaande prijzen en voorwaarden van toepassing.

3. Wanneer een Overeenkomst wordt verlengd, heeft Ad Hoc Data bij elke verlenging het recht een prijsindexatie toe te passen op de oorspronkelijk overeengekomen prijs. De prijsindexatie zal berekend worden conform de Dienstenprijsindex (DPI) voor de totale commerciële dienstverlening, basis 2021 = 100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Opdrachtgever heeft bij een prijsindexatie die hoger is dan de prijsindex voor diensten gedurende één (1) maand na de inwerkingtreding van de prijsindexatie het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien Ad Hoc Data bij verlenging een prijsverhoging toepast die hoger is dan de toepasselijke Dienstenprijsindex, heeft Opdrachtgever gedurende één (1) maand na kennisgeving van die hogere prijsverhoging het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de hogere prijsverhoging in werking zou treden.

10. Klachten

1. Eventuele gebreken m.b.t. de Goederen, Diensten of Data dienen door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het openbaren van het gebrek dan wel, indien eerder, het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of langs elektronische weg aan Ad Hoc Data ter kennis te worden gebracht.
2. Eventuele klachten over, of gebreken betreffende de Partnerdata dienen gericht te worden aan de Partner, conform de bepalingen van de overeenkomst met de Partner.
3. Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever op Ad Hoc Data vervalt indien:
 - de gebreken niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de in dit artikel aangegeven wijze aan Ad Hoc Data ter kennis zijn gebracht; of
 - Opdrachtgever Ad Hoc Data geen of onvoldoende medewerking verleent terzake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten; of
 - Opdrachtgever de geleverde producten in strijd met de voorschriften althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of onderhouden.

11. Betaling

1. Behoudens andersluidende overeenkomst en (eventuele) initiële betaling bij aanvang van de Overeenkomst, vindt de betaling door de Opdrachtgever aan Ad Hoc Data plaats door middel van automatische incasso waarvoor Opdrachtgever een doorlopende machtiging verleent aan Ad Hoc Data. Aan het begin van elk nieuw contractjaar, zal het tarief voor het (nieuwe) contractjaar in 1 keer geïncasseerd worden. Door het aangaan van een Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Ad Hoc Data de machtiging om de verschuldigde bedragen van de bankrekening van Opdrachtgever af te schrijven. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de machtiging geldt gedurende de gehele duur van de Overeenkomst, inclusief gedurende eventuele verlengingen van de Overeenkomst. Opdrachtgever mag deze machtiging gedurende de duur van de Overeenkomst niet intrekken. Ad Hoc Data is gerechtigd € 25,00 aan kosten in rekening te brengen, indien de gegeven machtiging tot automatische incasso toch wordt ingetrokken, ontbreekt, of indien bij de uitoefening van de machtiging tot automatische incasso onvoldoende saldo aanwezig blijkt te zijn, of anderszins een geïncasseerde betaling door de bank wordt gestorneerd. Het voorgaande geldt ook indien aan Ad Hoc Data op enige andere wijze een machtiging tot automatische incasso wordt verleend. Is er geen automatische incasso afgesproken dan dient de betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
2. Wanneer de betaaltermijn van een factuur verstrijkt zonder dat volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat hiertoe ingebrekestelling is vereist. Vanaf inwerkingtreding van verzuim is over het nog openstaande bedrag een (cumulatieve) rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Daarnaast komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien Ad Hoc Data een herinnering en/of aanmaning aan Opdrachtgever stuurt en betaling alsnog uitblijft zal Ad Hoc Data eerst € 25,00 aan administratiekosten in rekening brengen. De overige kosten van

invordering worden door partijen gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00. Indien Ad Hoc Data kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

4. Voorts heeft Ad Hoc Data in geval van verzuim, het recht de nakoming van al haar verbintenissen jegens Opdrachtgever op te schorten, alsook de toegang tot het Platform, Diensten of Data voor de Opdrachtgever af te sluiten zonder hiervoor enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd te zijn.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd haar betalingsverplichting op te schorten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Ad Hoc Data. In geval van bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever zijn facturen, kosten en vergoedingen voor de geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever verleende Leveringen direct opeisbaar.
6. Ad Hoc Data kan conform de bepalingen van dit artikel 11 namens een Partner betaling(en) incasseren.

12. Aansprakelijkheid

1. Ad Hoc Data is uitsluitend aansprakelijk indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst of indien zij niet heeft gehandeld zoals van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht. De totale aansprakelijkheid van Ad Hoc Data uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, ongeacht de grondslag van de vordering, is steeds beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende Levering onder de Overeenkomst aan Ad Hoc Data heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien de Overeenkomst op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan twaalf (12) maanden heeft geduurd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever tot dat moment voor de betreffende Levering onder de Overeenkomst aan Ad Hoc Data heeft betaald.
2. Ad Hoc Data is niet aansprakelijk voor gebreken met betrekking tot de kwaliteit, juistheid, beschikbaarheid, omvang, inhoud of geschiktheid van de Data, Partnerdata, Diensten, Platformdiensten of Goederen, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ad Hoc Data.
3. Ad Hoc Data is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade in hoofde van de Opdrachtgever of enige derde.
4. Ad Hoc Data is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik en/of bewerking van de Data, door Opdrachtgever of een derde. De Opdrachtgever vrijwaart Ad Hoc Data voor deze gevolgen.
5. Ad Hoc Data is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien deze gebreken direct of indirect verband houdt met een overeenkomst met een Partner.
6. Ad Hoc Data is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien deze gebreken worden veroorzaakt door derden welke door Ad Hoc Data zijn ingeschakeld.
7. De Opdrachtgever is bekend met rechten en verplichtingen met betrekking tot de Data, Diensten en Partnerdata, in het bijzonder haar verbintenissen zoals voorzien in deze algemene voorwaarden, haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG of andere wet- of regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever is gehouden bij de verwerking van de Data en Partnerdata alle wettelijke en contractuele verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te leven en vrijwaart Ad Hoc Data voor aanspraken van derden en/of maatregelen van een bevoegde autoriteit in verband met (de gevolgen van) een eventuele schending van deze verplichtingen door de Opdrachtgever.
8. De door Ad Hoc Data geleverde Data en/of Diensten bieden geen enkele garantie met betrekking tot commerciële en/of andere risico's, van welke aard dan ook. Ad Hoc Data en/of haar leveranciers en/of Partner is (zijn) niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig handelen en/of nalaten van haar (hun) werknemers en/of als gevolg van (onvoorziene) omstandigheden buiten haar (hun) macht gelegen bij het ontvangen en doorsturen van Data, Partnerdata en/of Diensten.
9. Indien Opdrachtgever bij het benaderen van derden (ongeacht het al dan niet commerciële karakter daarvan) gebruik maakt van Partnerdata en/of Data die afkomstig zijn van Ad Hoc Data, is het

Opdrachtgever – tenzij dwingende wetsbepalingen of verplichtingen op grond van de Overeenkomst hem daartoe verplichten – verboden deze derde informatie te verstrekken over de herkomst van die Data en/of Partnerdata.

10. Opdrachtgever is verplicht mee te werken aan de naleving van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens. Hiertoe stelt Ad Hoc Data onder meer instrumenten ter beschikking aan de Opdrachtgever om de verplichtingen tot minimale gegevensverwerking, juistheid en opslagbeperking m.b.t. de Data die hij reeds mocht ontvangen na te leven. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Ad Hoc Data geleden en te leiden directe en indirecte schade welke voortvloeit uit niet-nakoming van de op haar rustende wettelijke en contractuele verplichtingen in dit kader.
11. Bij iedere inbreuk door de Opdrachtgever van de Licentievoorwaarden (artikel 4), zijn of haar verbintenissen (artikel 5) en de (intellectuele) (eigendoms-)rechten en vertrouwelijkheid (artikel 8), is Opdrachtgever van rechtswege per overtreding – ter vrije keuze van Ad Hoc Data – een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 25.000,-, dan wel € 50,- per record (een enkele rij aan gegevens in een tabel, die één specifiek item beschrijft) aan Ad Hoc Data verschuldigd, onverminderd het recht van Ad Hoc Data haar hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en vorderen. Voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van een Partner om haar schade te bewijzen en vorderen op grond van haar overeenkomst met de Opdrachtgever.
12. Indien Opdrachtgever de AVG of wet- of regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens schendt en dit leidt tot een claim, verzoek en/of een boete van een toezichthoudende instantie, is Opdrachtgever de forfaitaire schadevergoeding voorzien in artikel 12.11 of, indien hoger, een bedrag ter hoogte van de door de toezichthoudende instantie opgelegde boete verschuldigd, onverminderd het recht van Ad Hoc Data of een Partner haar hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en vorderen. Indien een toezichthoudende instantie Ad Hoc Data geen boete oplegt maar een (informatie)verzoek doet, zal de forfaitaire schadevergoeding voorzien in artikel 12.11 worden gematigd tot de door Ad Hoc Data in alle redelijkheid gemaakte kosten.

13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen of maken dat nakoming redelijkerwijs niet meer verlangd kan worden en die niet aan Ad Hoc Data zijn toe te rekenen. Hieronder zal (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, act of God, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen (waaronder bepalingen uit de AVG en de wet- of regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens), defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Ad Hoc Data als bij derden (waaronder Partners), van wie Ad Hoc Data de benodigde goederen en of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, al dan niet in eigen beheer, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de leverancier van diensten aan Ad Hoc Data en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Ad Hoc Data ontstaan. Een dergelijk beroep op overmacht komt Ad Hoc Data ook toe in het geval er een (door het Europees Centrum voor ziektepreventie en –bestrijding of vergelijkbare instantie) erkende wijdverspreide bacteriële of virale infectie heerst welke wordt overgedragen via beten of contact met lichaamsvloeistoffen welke ervoor zorgt dat menselijke lijken en/of gestorvenen gereanimeerd worden en deze lijken en/of gestorvenen vervolgens levend mensenvlees, bloed, hersenen of zenuwweefsel tot zich willen nemen, indien en voor zover dit met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid zal resulteren in de val van onze moderne beschaving.
2. Ad Hoc Data heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Ad Hoc Data haar verbintenis had moeten nakomen.

3. In geval van verhindering van de nakoming door zowel Opdrachtgever dan wel Ad Hoc Data van een verplichting ten gevolge van overmacht, is Ad Hoc Data gerechtigd – zulks ter vrije keuze van Ad Hoc Data – de betreffende verplichting van Ad Hoc Data voor de duur van de overmacht op te schorten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang gedeeltelijk of geheel op te zeggen of te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding of terugbetaling van reeds voldane facturen jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. In een zodanig geval zal Ad Hoc Data Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Indien Ad Hoc Data bij het intreden van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te leveren en afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden de factuur te voldoen.

14. Overdracht

1. Ad Hoc Data is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de door Ad Hoc Data aangegane Overeenkomsten of het integrale Platform naar vrije keuze ten behoeve van derden te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Opdrachtgever zal zijn/haar medewerking aan deze overdracht verlenen.
2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om haar rechten of verplichtingen met betrekking tot de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ad Hoc Data en de Partner indien en voor zover het de Partnerdata betreft.

15. Privacy- en gegevensbescherming

1. De bepalingen in dit artikel 15 zullen worden geïnterpreteerd in lijn met de definities van de AVG.
2. Partijen erkennen dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst elk als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke handelen. Opdrachtgever erkent dat deze in die hoedanigheid gehouden is tot nakoming van diverse verplichtingen die voortvloeien uit de AVG.
3. De Opdrachtgever erkent dat Ad Hoc Data passende technische en organisatorische maatregelen getroffen heeft om de Data en persoonsgegevens conform de voor haar geldende verplichtingen te verwerken. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe eveneens passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de correcte verwerking van de Data en persoonsgegevens te garanderen.
4. Partijen zijn verplicht om elkaar van ieder verzoek van een betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals – maar niet gelimiteerd tot – verzoeken om rectificatie van persoonsgegevens, niet-profilering, verwijdering van persoonsgegevens of ver(ver)vollediging van persoonsgegevens, onverwijld (en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek) schriftelijk of langs elektronische weg in kennis te stellen.
5. Opdrachtgever zal Ad Hoc Data onverwijld schriftelijk of langs elektronische weg redelijkerwijs informeren over: (a) een inbreuk in verband met persoonsgegevens die verband houdt met de Data, Partnerdata, Diensten, Platformdiensten of de Overeenkomst; (b) een vordering, klacht, bezwaar of verzoek van een betrokkene dat verband houdt met de Overeenkomst; en (c) een onderzoek, informatieverzoek, waarschuwing, maatregel of andere handeling van een bevoegde toezichthoudende autoriteit die verband houdt met de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever zal Ad Hoc Data onverwijld en kosteloos alle redelijkerwijs gevraagde informatie en medewerking verlenen die Ad Hoc Data noodzakelijk acht om de aard, omvang, oorzaak en gevolgen van een inbreuk, vordering, klacht dan wel verzoek of maatregel van een toezichthoudende autoriteit te beoordelen en daarop adequaat te reageren.
7. Opdrachtgever zal de Data en/of persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor deze verkregen zijn, waarbij zij zich te allen tijde zal houden aan de voorwaarden uit de Overeenkomst en de bepalingen op grond van de AVG, waaronder verplichtingen in het kader van transparantie.
8. Indien Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nalaat haar verplichtingen (niet-nakoming), voortvloeiend uit de wet en/of dit artikel na te komen, is Opdrachtgever direct en zonder verdere sommatie de kosten verschuldigd die Ad Hoc Data ten gevolge van deze niet-nakoming maakt.

9. Ad Hoc Data zal zich in rechte op Opdrachtgever verhalen indien Ad Hoc Data wegens of als gevolg van een gebrek in de nakoming van haar verplichtingen, schade lijdt doordat Ad Hoc Data door betrokkenen dan wel door derden aansprakelijk wordt gesteld, dan wel een maatregel of een boete opgelegd krijgt door een toezichthoudende autoriteit.
10. De verplichtingen van Opdrachtgever, zoals benoemd in dit artikel, blijven van toepassing wanneer de Overeenkomst met Ad Hoc Data is geëindigd dan wel (tussentijds) is opgezegd.
11. Opdrachtgever is, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG, verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en, voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst nog over Data of persoonsgegevens verkregen in het kader van de Overeenkomst beschikt, gedurende de periode tot verwijdering daarvan mee te werken aan verzoeken gericht aan Ad Hoc Data tot verbetering, verwijdering, aanvulling, afscherming of beperking van de verwerking van Data en/of de bedoelde persoonsgegevens. Het beoordelen, verbeteren, verwijderen, aanvullen, afschermen of beperken van Data en/of persoonsgegevens in dit kader zal in ieder geval plaatsvinden indien bevoegde derden, betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten daarom verzoeken, of indien dit vanuit wet- of regelgeving redelijkerwijs noodzakelijk is. Indien Opdrachtgever een verzoek ontvangt van een betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger tot rectificatie, verwijdering, aanvulling, beperking van verwerking, bezwaar of een ander privacyrechtelijk verzoek dat verband houdt met de Data, Partnerdata of de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Ad Hoc Data onverwijld en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van dat verzoek schriftelijk of langs elektronische weg informeren.

16. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. Ad Hoc Data behoudt zich te allen tijde het recht voor haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Voor wijzigingen van de algemene voorwaarden in de anticipatie op nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en niet-materiële wijzigingen verleent Opdrachtgever Ad Hoc Data reeds nu onherroepelijk zijn instemming/toestemming.
3. Opdrachtgever wordt door Ad Hoc Data van materiële wijziging(en) in kennis gesteld. Van een materiële wijziging zal slechts sprake zijn indien een dergelijke wijziging significante gevolgen heeft voor de rechtspositie van de Opdrachtgever. In geval van materiële wijzigingen kan Opdrachtgever bezwaar maken tegen de voorgenomen wijziging. Een dergelijk bezwaar dient de Opdrachtgever binnen 10 dagen na ontvangst van kennisgeving van de voorgenomen wijziging schriftelijk kenbaar te maken aan Ad Hoc Data. Bij uitblijven van een tijdig schriftelijk bezwaar, mag aangenomen worden dat de Opdrachtgever akkoord is met de materiële wijzigingen van de algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging en Ad Hoc Data en Opdrachtgever niet tot overeenstemming kunnen komen over de voorgenomen wijziging, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen.
4. Wanneer (i) door Ad Hoc Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend worden toegestaan of (ii) Ad Hoc Data één of meer aan haar toekomende rechten uit onderhavige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst niet of niet volledig uitoefent, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen. Ad Hoc Data behoudt het recht om te allen tijde beroep te doen op de bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op deze algemene voorwaarden, alle door Ad Hoc Data uitgebrachte aanbiedingen, offertes en op alle door Ad Hoc Data aangegane Overeenkomsten, alsmede de totstandkoming en interpretatie, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit dergelijke aanbiedingen, offertes en tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en), waaronder begrepen de invordering van verschuldigde geldsommen, dienen in eerste

aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt te worden bij de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Ad Hoc Data om zich tot de volgens de wet bevoegde rechtbank te wenden.

DEEL B – PLATFORMDIENSTEN TEN BEHOEVE VAN PARTNERDATA

18. Definities Platformdiensten ten behoeve van Partnerdata

1. Dit Deel B is onlosmakelijk verbonden met de bepalingen in Deel A van de Algemene Voorwaarden van Ad Hoc Data B.V.
2. De definities uit Deel A zijn onverkort van toepassing op de bepalingen in dit Deel B.

19. Toepasselijkheid

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of andersluidende bepaling onder dit Deel B, zijn de bepalingen van Deel A van onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing op de Levering van Platformdiensten ten behoeve van Partnerdata.
2. In geval van strijdigheden tussen de bepalingen in Deel A en B van onderhavige algemene voorwaarden zullen de bepalingen in Deel B voorrang hebben.
3. Waar Ad Hoc Data uitsluitend Platformdiensten ten behoeve van Partnerdata levert, is Ad Hoc Data niet gehouden andere Diensten, Goederen of Data te verstrekken aan Opdrachtgever, tenzij Partijen daartoe een Overeenkomst sluiten.
4. De rechten en verplichtingen die gelden tussen een Partner en Opdrachtgever voor het leveren van de Partnerdata en/of diensten die door de Partner worden geleverd zijn vastgelegd in de Partnerovereenkomst. De bepalingen uit de Partnerovereenkomst zijn van toepassing op het gebruik van Partnerdata en eventuele diensten die de Partner levert. De bepalingen uit de Overeenkomst zijn hierop niet van toepassing, behoudens waar dat expliciet is voorzien.
5. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst met Ad Hoc Data en de Partnerovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Partnerovereenkomst uitsluitend voor zover de strijdigheid betrekking heeft op de levering, inhoud, kwaliteit, rechtmatigheid, gebruiksrechten, gebruiksbeperkingen of verwerking van de betreffende Partnerdata. Voor zover de strijdigheid betrekking heeft op het Platform, de Platformdiensten, betaling aan Ad Hoc Data, toegang tot het Platform, beveiliging, accountgebruik, facturatie, aansprakelijkheid van Ad Hoc Data of andere door Ad Hoc Data geleverde diensten, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst met Ad Hoc Data, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

20. Beschikbaarheid Partnerdata

1. Toegang tot Partnerdata via het Platform is uitsluitend toegestaan onder de volgende voorwaarden:
 - de Opdrachtgever handelt in overeenstemming met de bepalingen in de Overeenkomst en de Partnerovereenkomst;
 - de Opdrachtgever gebruikt de Partnerdata uitsluitend voor de met de Partner overeengekomen doeleinden en in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaronder de AVG;
 - de Opdrachtgever voldoet aan de technische en administratieve eisen zoals gesteld door Ad Hoc Data en de Partner voor toegang tot het Platform.
2. Ad Hoc Data behoudt zich het recht voor om de toegang tot Partnerdata via het Platform te beperken, op te schorten of te beëindigen indien:
 - de Opdrachtgever in strijd handelt met de Overeenkomst of de Partnerovereenkomst;
 - er sprake is van een (vermoeden van) onrechtmatig gebruik van de Partnerdata, waaronder maar niet beperkt tot schending van de AVG of intellectuele eigendomsrechten;

- de Partner verzoekt om beperking of beëindiging van de toegang tot de Partnerdata door de Opdrachtgever, bijvoorbeeld wegens schending van de Partnerovereenkomst;
- Ad Hoc Data op grond van wet- of regelgeving verplicht is de toegang te beperken of te beëindigen, of Ad Hoc Data van mening is dat de Partnerdata mogelijk in strijd is met wet- of regelgeving;
- de overeenkomst tussen Ad Hoc Data en de Partner wordt opgeschort of beëindigd.

In geval van beperking, opschorting of beëindiging van toegang tot Partnerdata zal Ad Hoc Data zich inspannen om de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen, tenzij een wettelijke verplichting of dringende omstandigheden dit verhinderen. Ad Hoc Data is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke beperking, opschorting of beëindiging.

21. Aansprakelijkheid en klachten

1. De Partner is verantwoordelijk voor de kwaliteit, inhoud, juistheid, correctheid en rechtmatigheid van de Partnerdata welke beschikbaar wordt gesteld via het Platform. Ad Hoc Data is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Ad Hoc Data niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan de inhoud, kwaliteit, beschikbaarheid of rechtmatigheid van de Partnerdata, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsverlies, gederfde winst of reputatieschade van de Opdrachtgever.
3. Voor vragen, verzoeken of klachten die betrekking hebben op toegang tot het Platform, accountgebruik, technische beschikbaarheid van het Platform of andere door Ad Hoc Data geleverde Platformdiensten, kan Opdrachtgever zich richten tot Ad Hoc Data.
4. Voor vragen, verzoeken of klachten die betrekking hebben op de inhoud, kwaliteit, volledigheid, juistheid, actualiteit, rechtmatigheid, beschikbaarheid, gebruiksrechten of verwerking van Partnerdata, dient Opdrachtgever zich te richten tot de betreffende Partner, tenzij de Partnerovereenkomst anders bepaalt.
5. Indien Opdrachtgever van mening is dat Partnerdata die via het Platform beschikbaar wordt gesteld in strijd is met wet- en regelgeving of rechten van derden, kan Opdrachtgever daarvan tevens schriftelijk of langs elektronische weg melding doen bij Ad Hoc Data. Ad Hoc Data zal een dergelijke melding beoordelen en kan deze doorzetten aan de betreffende Partner. Ad Hoc Data kan, afhankelijk van haar bevindingen en naar eigen inzicht, passende maatregelen nemen, waaronder het tijdelijk beperken, opschorten of beëindigen van de toegang tot de betreffende Partnerdata. Ad Hoc Data is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van inhoudelijke klachten over Partnerdata, tenzij en voor zover de klacht uitsluitend betrekking heeft op de door Ad Hoc Data geleverde Platformdiensten.

22. Duur en beëindiging (Deel B)

1. Ad Hoc Data zal Platformdiensten ten behoeve van Partnerdata leveren voor zover en zolang de Opdrachtgever Partnerdata afneemt op basis van de Overeenkomst.
2. Indien de Partnerovereenkomst eindigt, eindigt ook automatisch het recht van Opdrachtgever op Platformdiensten ten behoeve van de betreffende Partnerdata. Ad Hoc Data is niet gehouden de Opdrachtgever te informeren over het eindigen van Platformdiensten ten behoeve van de betreffende Partnerdata.
3. In afwijking van artikel 22.1 zal Ad Hoc Data het recht hebben de Platformdiensten ten behoeve van Partnerdata te beëindigen indien Ad Hoc Data haar samenwerking met de betreffende Partner staakt. In dat geval zal Ad Hoc Data de Opdrachtgever tijdig en minstens één (1) maand voorafgaand aan de beëindiging informeren over de beëindiging. Ad Hoc Data is niet verplicht om een alternatief voor de beëindigde Partnerdata te bieden.